

ETICKÝ KODEX REGISTRU RRKI.CZ

1. Údaje o osobách v registru zpracováváme s nejvyšší mírou ochrany těchto údajů.
2. Informace o tom kdo zapsal zkušenost s nájemníkem nikomu neposkytujeme. Provozovatel portálu tuto informaci má a eviduje ji.
3. Dbáme na pravdivost zapsaných zkušeností, pokud vyhodnotíme zapsanou zkušenost jako nepravdivou neprodleně ji ze systému smažeme.
4. Nájemník zavedený v registru se může kdykoliv proti zápisu odvolat písemně na emailové adrese **info@rrki.cz**
5. Uživatel systému RRKI.cz může kdykoliv zrušit předplatné bez jakýchkoliv sankcí
6. Zastupujeme morální stanovisko ve smyslu ochrany vlastníka pronajímané nemovitosti.
7. Uživatele i osoby v systému RRKI nerozlišujeme genderově - udržujeme genderově vyváženou politiku fungování portálu RRKI.cz
8. Zákaznické požadavky uživatelů řešíme neprodleně nejdéle však do 48 hodin od zaslání takového požadavku .
9. Provozovatel nenese odpovědnost za zkušenosti zapsané uživatelem, nic méně k těmto informacím přistupuje provozovatel s nejvyšší mírou zodpovědnosti.
10. Motivujeme uživatele systému RRKI k zápisům pozitivních zkušeností, aby se smysl registru nepřevrátil ve 100% negativní registr.
11. Uvědomujeme si jak silný nástroj držíme v ruce, negativně zapsaná zkušenost může nájemníkovi ovlivnit podmínky pro získání pronájmu bytu. Nicméně zastáváme názor, že je-li nájemník zodpovědný a chová se ke svěřené nemovitosti řádně, neexistuje pak důvod k negativnímu zápisu v systému RRKI.cz. Apelujeme tímto především na pronajímatele aby zkušenosti zapisovali pravdivě. Naším cílem je chránit pronajímatele nemovitostí před nepoctivými nájemníky, kteří neplatí řádně nájem, ničí nemovitosti a svěřené vybavení nebo působí pronajímatelům dokola a opakovaně problémy.

Tento etický kodex vstoupil v platnost **26.2.2022**