

Všeobecné obchodní podmínky RRKI.CZ

Tyto obchodní podmínky vymezují práva a povinnosti ujednané mezi poskytovatelem a uživatelem v souvislosti s poskytováním služeb spočívajících v prověření aktuálních informací o subjektech z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a databází, jakož i jiných dále uváděných činností.

Přístup ke Službě je zpřístupněn všem uživatelům celosvětové počítačové sítě internet a to prostřednictvím serveru a domény <https://www.rrki.cz> – spojení je zabezpečeno SSL šifrováním.

Návštěvník má možnost být zaregistrován v databázi provozovatele a mít zde zřízený svůj osobní účet.

Registrovat se může i návštěvník, který prozatím nehodlá využít Službu. Návštěvník se registruje na webové stránce a je povinen uvést údaje nutné ke zjištění jeho totožnosti. Na webové stránce je přesně popsán proces registrace. Takovýto návštěvník se poté na Serveru pohybuje v režimu registrovaného uživatele a považuje se na Uživatele.

Registrací vzniká smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem, a to na dobu neurčitou.

Po provedení registrace smí Uživatel pomocí stránek Serveru zadávat, upravovat a jinak editovat vlastní profil a informace. Uživatel má právo jakékoliv jím zadané informace kdykoli deaktivovat či smazat. Postup deaktivace či smazání je uveden v rámci editace v sekci nastavení.

Uživatel se zavazuje, že veškeré údaje, uvedené při registraci, jsou pravdivé, úplné a aktuální a nejsou v rozporu s právním řádem České republiky. Uživatel se zavazuje, že je jediným a výlučným autorem textové a obrazové dokumentace, která je Poskytovateli služeb předávána. Dále se Uživatel zavazuje, že má plné oprávnění tuto dokumentaci Poskytovateli služeb předat, za účelem jejího zveřejnění.

Uživatel prohlašuje, že za veškeré podklady, informace či dokumenty nese veškerou odpovědnost a zavazuje se sám vypořádat veškeré škody, které vzniknou v důsledku nepravdivosti tohoto prohlášení a budou případně uplatněny ze strany třetích osob. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za zveřejněný obsah informací na webových stránkách Služby. Ať už se jedná o psaný text, fotografie nebo další data ze strany Uživatelů. Odpovědnost za obsah těchto informací nese výhradně osoba, od které obsah takových informací pochází. Poskytovatel neověřuje pravdivost Uživatelem či Objednatelem zadaných údajů.

Poskytovatel Služby si vyhrazuje právo odmítnutí či smazání jakýchkoli údajů, pokud jsou v rozporu s dobrými mravy, poškozují práva a oprávněné zájmy třetích osob, pokud jsou v rozporu s právním řádem, ohrožují veřejný pořádek, případně svým obsahem odporují zájmům Poskytovatele či jsou v jakémkoli rozporu s těmito Podmínkami. Poskytovatel si vyhrazuje právo na vlastní posouzení výše uvedeného.

Případné nároky, jež Poskytovateli vzniknou z titulu takového jednání třetích osob v příčinné souvislosti s jednáním Uživatelů, Uživatel odškodní.

Uživatel odesláním registračního formuláře na adrese <https://www.rrki.cz/portal/register/> prohlašuje, že tímto udělil Poskytovateli jakožto správci osobních údajů souhlas s použitím své e-mailové adresy a telefonního čísla, které provozovateli poskytnou v souvislosti se svou registrací ve Službě pro obchodní

a marketingové účely provozovatele, zejména pro účely získání obchodních sdělení (zejména pak informací o aktuálních nabídkách).

Provozovatel může zrušit uživatelský účet zejména v případě, že uživatel: (a) úmyslně uvedl nesprávné osobní, identifikační údaje, či informace, (b) se v minulosti pokusil o zneužití sítě nebo služeb elektronických komunikací.

Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím internetového portálu objedná a zaplatí na webové stránce službu spočívající v prověřování subjektů a získávání aktuálních informací o nich z veřejných registrů a jiných dostupných zdrojů, resp. v získání výpisu z registru nájemníka.

Obchodní podmínky se vztahují i na případy, kdy osoba, která má v úmyslu odebrat služby od poskytovatele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Zaplacením objednané služby souhlasí zákazník s cenou služeb, jakož i s dalšími ustanoveními těchto obchodních podmínek.

Znění obchodních podmínek může provozovatel jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Objednávka služby prostřednictvím webového rozhraní poskytovatele je možná pro všechny uživatele

Jakmile je návštěvník registrovaným uživatelem, má přístup i ke svému uživatelskému rozhraní (dále jen „uživatelský účet“). Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny požadované údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu jsou provozovatelem považovány za správné.

Na základě registrace provedené na webové stránce je možno přistupovat do uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského účtu může uživatel provádět objednávání služeb. V případě, že to webové rozhraní umožňuje, může uživatel provádět objednávání služeb též bez registrace přímo z webového rozhraní.

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Registrovaný uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany uživatele. Uživatel coby registrovaný uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

Registrovaný uživatel nesmí poskytovat třetím osobám přístupové údaje, ani jakýkoli jiný přístup do uživatelského účtu. Registrovaný uživatel v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto přístupových údajů nebo uživatelského účtu a za škodu takto způsobenou Poskytovateli nebo třetím osobám.

Uživatel není oprávněn umožnit třetím osobám, zejména pak osobám podnikajícím vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přístup do Služby. Třetími osobami ve smyslu tohoto bodu Podmínek se

rozumí zejména jednotlivé fyzické osoby nebo právnické osoby, které podnikají pod vlastním IČO, a dále subjekty, které jsou účelově členy družstva či jiných právnických osob, např. realitních sítí nebo jsou součástí jakékoli jiné formy sdružování nebo slučování za účelem vykonávání zejména realitní činnosti. Tyto subjekty jsou povinny zajistit si každý jednotlivě svůj vlastní přístup. V případě, že Uživatel třetí straně takový přístup umožní, a to i z nedbalosti, nese Uživatel odpovědnost za případné zneužití Servisních stránek a/nebo za zneužití svého hesla a/nebo uživatelského jména tak, jako kdyby se jednalo o vlastní jednání Objednatele.

Uživatel se zavazuje, že se nebude jakýmkoliv způsobem pokoušet o neoprávněný přístup a manipulaci dat v Serveru.

V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto přístupových hesel k účtu je registrovaný uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně provozovateli.

Registrovaný uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Uzavřením smlouvy uživatel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačních podmínek, a že s nimi souhlasí. Pro účely vyslovení souhlasu s podmínkami slouží na webových stránkách tlačítko „Souhlasím s obchodními podmínkami“.

Webové rozhraní obsahuje seznam nabízených služeb, a to včetně uvedení cen. Nabídka služeb, jejich rozsahu a ceny zůstává v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu cen Služby. V případě, nebude-li uživatel souhlasit se změnou ceny, je oprávněn službu nadále nevyužívat. Dalším využíváním služby poté, vejdou-li změny ceny v účinnost, se má za to, že uživatel se změnou ceny souhlasí.

Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí uživatel sám bez účasti poskytovatele.

Všechny objednávky přijaté poskytovatelem jsou pro uživatele závazné. Jednou učiněnou objednávkou služby není uživatel oprávněn, s ohledem na charakter poskytovaných služeb, jednostranně zrušit.

Dodávky služeb mohou být postupně upravovány dle dostupnosti veřejných registrů, jakož i webových aplikací, z nichž jsou informace čerpány, a dle provozních možností poskytovatele. Poskytování služeb proběhne v co nejkratším možném termínu, ode dne připsání platby za objednanou službu na účet poskytovatele. Ve výjimečných případech, nebo pokud se jedná o složitější problematiku, může být dodací lhůta i delší, o čemž bude uživatel poskytovatelem bezodkladně vyzooměn prostřednictvím e-mailu. Pokud bude mezi smluvními stranami ujednáno jakékoli individuální plnění se specifickým rozsahem, smluvní strany si ujednají dodací lhůtu individuálně e-mailem nezávisle na obsahu těchto všeobecných obchodních podmínek. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu.

V případě, že dodání služby spočívá v činnostech jako je kontinuální sledování změn ve veřejných rejstřících, považuje se služba za dodanou dnem, kdy uživatel obdrží potvrzení poskytovatele, že jeho požadavek byl zadán do databáze poskytovatele a je sledován v příslušném veřejném rejstříku. Poskytovatel je v takovém případě povinen vždy, když dojde ke změně právního stavu sledované věci ve veřejném rejstříku bezodkladně informovat uživatele prostřednictvím e-mailové komunikace. Smlouva týkající se takto poskytované služby je uzavřena na dobu určitou s tím, že ke dni uplynutí sjednané a předplacené doby zaniká povinnost poskytovatele nadále sledovat pro uživatele veřejné rejstříky.

V případě pochybení na straně Poskytovatele je uživatel v rámci reklamačního řízení oprávněn požadovat přiměřenou náhradu. Uživatel je povinen reklamaci učinit písemně. Objednatel reklamaci uplatní písemně e-mailem na info@rrki.cz

Reklamaci je nutno uplatnit do 14 dnů ode dne, kdy uživatel zjistil či mohl zjistit pochybení Poskytovatele. Lhůta pro vyřešení reklamacie ze strany Poskytovatele je 30 dní ode dne jejího řádného uplatnění.

K reklamacím neobsahujícím označení vytčených chyb, nedostatků nebo po lhůtě 14 dní nebude přihlíženo.

Pochybením na straně Poskytovatele je považována nefunkčnost jeho služeb, kromě plánovaných či krátkodobých výpadků serveru. Za pochybení je považováno, pokud server není dostupný po dobu více jak 12 hodin.

Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel sám není odborníkem v oboru právo a v tomto ohledu jeho činnost spočívá toliko v zajištění odborných zpracovatelů k tomu kvalifikovaných, v rámci poskytované služby. Odpovědnost za správnost vypracovaných dokumentů, jakož i jejich revizí nesou poskytovatelem zprostředkovaní odborníci, neboť tyto osoby se na rozdíl od poskytovatele svým uveřejněním na webových stránkách poskytovatele hlásí k odbornému výkonu určitého povolání. Tuto skutečnost bere uživatel na vědomí, souhlasí s ní a ve smyslu těchto obchodních podmínek, zároveň potvrzuje, že s ní byl seznámen.

Uživatel rovněž bere na vědomí, že poskytovatelem osobně (tj. nikoli zprostředkovaně) poskytované služby spočívají výlučně v podávání všeobecných informací a stanovisek s obecně dostupných zdrojů.

Poskytovatel odpovídá uživateli, že služba je ve shodě s jeho požadavkem, zejména, že bude kvalifikovaně a řádně provedena dle smyslu a účelu, tj. prověření osoby. Uživatel a poskytovatel si výslovně ujednávají, že vadou v rámci vztahu se rozumí výlučně neposkytnutí úplné nebo pravdivé informace.

Práva uživatele vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady uplatňuje uživatel prostřednictvím e-mailu.

Poskytovatel potvrdí uživateli uplatnění práva z vad. Uplatnění práva odpovědnosti za vady včetně odstranění vady, tj. vyjasnění obsahu dotazu a poskytnuté informace, musí být vyřízeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů ode dne jejich uplatnění, pokud není mezi smluvními stranami ujednáno jinak.

Uživatel souhlasem s těmito obchodními podmínkami potvrzuje a činí nesporným, že byl před tímto poskytovatelem výslovně poučen, že specifikované služby mohou být variabilní a provozovatel odpovídá pouze za správnost informací, které uživateli z veřejných zdrojů zajistil s platností a účinností a aktuálností ke dni, k němuž byly poskytnuty.

Uživatel současně odpovídá za vadné a/nebo včasné neposkytnutí informací ze sledování veřejných rejstříků, a to tehdy nezaslal – li úplné informace sledovaného subjektu.

Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy výlučně v případě poskytnutí prokazatelně nepravdivé informace v rámci služby, nebo v případech neodůvodněného prodlení s dodáním služby delším než 48 hodin. Odstoupení od smlouvy je povinen uživatel adresovat na adresu elektronické pošty poskytovatele uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek. V takovém případě uživatel písemně oznámí poskytovateli odstoupení od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data uzavření smlouvy a čísla účtu pro vrácení peněz a současně uvedením důvodů proč považuje poskytnutou informaci v rámci služby za nepravdivou, popř. poskytnutou s prodlením.

Ve lhůtě 5 dnů od zaslání odstoupení je poskytovatel oprávněn provést přezkoumání výhrad uživatele, zejména za účelem zjištění, zdali jsou jeho námitky nepravdivosti poskytnutých informací v rámci služby, popř. pozdní poskytnutí služby relevantní a sdělit uživateli, zda odstoupení uznává.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy při naplnění následujících podmínek:

Cenu za službu je uživatel povinen uhradit před poskytnutím služby poskytovateli, a to následujícími způsoby:

- prostřednictvím platební brány Stripe

Po zaslání objednávky je uživateli vygenerován v elektronické podobě dokument výpis z registru nájemníka.

Daňový doklad – fakturu vystaví provozovatel uživateli po uhrazení ceny, a Uživateli je faktura k dispozici ke stažení. Ve faktuře jsou uvedeny platební údaje a datum splatnosti ceny služeb.

Veškeré změny a změny cen na webových stránkách jsou vyhrazeny. Nabídka poskytovaných služeb na webových stránkách platí pouze po dobu schopnosti poskytovatele službu poskytnout. Cena je platná v době objednání.

Uživatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní (včetně fotografií) jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní, které je ve vlastnictví poskytovatele.

Uživatel bere na vědomí, že prodávající nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

Uživatel tímto dává souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů, zadaných při registraci či v průběhu Poskytovateli, za účelem poskytování služeb dle těchto Smluvních podmínek a

vedení evidence, a to elektronickými prostředky s využitím elektronických i mechanických prostředků zabezpečení. Souhlas je udělen na dobu existence uživatelského účtu Uživatele, případně na dobu, po kterou nebudou vypořádány veškeré závazky Uživatele vůči Poskytovateli, cokoliv nastane později.

Uživatel souhlasí s poskytnutím a zpracováním svých osobních údajů poskytovateli, tj. zejména pro zaslání objednávky, potvrzení objednávky, fakturaci, uzavření veškerých ostatních případných smluvních dokumentů. Poskytovatel coby zpracovatel osobních údajů tyto údaje zpracovává výlučně za účelem realizace práv a povinností vyplývajících z předmětného závazkového vztahu a k plnění svých zákonných povinností. Osobní údaje jsou archivovány pouze po dobu nezbytnou k realizaci práv a povinností z uzavřených smluv a návazně též v zákonných lhůtách pro splnění povinností ve vztahu ke správním orgánům a po uplynutí předmětných zákonných lhůt skartovány, popř. anonymizovány.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Uživatel tímto potvrzuje, že si je vědom svého práva tento souhlas odvolat, a to písemnou formou na adresu sídla poskytovatele.

Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji výlučně za účelem předmětu jeho činnosti, eventuálně v souvislosti se splněním jeho zákonných povinností. Poskytovatel se zavazuje shromážděné osobní údaje veškerých subjektů uveřejněných v jeho databázi neposkytovat záměrně jakýmkoli jiným subjektům, které nemají na realizaci obchodu dle těchto všeobecných obchodních podmínek relevantní právní zájem.

Poskytovatel tímto uživatele výslovně informuje, že jakýkoli souhlas poskytnutý poskytovateli uživatelem – fyzickou osobou, popř. jinou fyzickou osobou v databázi uvedenou, v souvislosti se zpracováním jejích osobních údajů je kdykoli odvolatelný.

Kterákoli fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou uživatelem evidovány, je oprávněna kdykoli korespondenčně na adresu sídla Poskytovatele požádat volnou formou o opravu, revizi a aktualizaci svých osobních údajů, popř. uplatnit právo být zapomenuta. Poskytovatel je na základě podané žádosti povinen vždy bezodkladně provést výmaz osobních údajů fyzické osoby. Z žádosti o výmaz osobních údajů musí být objektivně seznatelné, která osoba ji činí, jakého výčtu jejích osobních údajů se její žádost týká, nebo mají – li být osobní údaje odstraněny zcela, a současně v ní musí být uvedena korespondenční adresa, na níž lze zaslat potvrzující zprávu o skutečnosti, že osobní údaje subjektu byly s konečnou platností z databáze poskytovatele odstraněny. O provedené opravě, úpravě, nebo výmazu osobních údajů informuje poskytovatel vždy výlučně subjekt, kterého se takové údaje týkají.

Poskytovatel se zavazuje učinit taková vnitřní organizační opatření, aby bylo zabráněno zneužití osobních údajů kterékoli fyzické osoby evidované v jeho databázích.

Uživatel, který sdělil osobní údaje třetí osoby, souhlasí, že se stávají součástí databáze Poskytovatele, jsou pravdivé, v souladu s předchozím souhlasem, a zavazuje se o možnosti uplatnění práva být zapomenut, prokazatelně poučit osobu (např. kontaktní osobou), jíž se uveřejňované osobní údaje bezprostředně týkají. V případě, že tak uživatel neučiní a uvede poskytovateli osobní údaje třetí osoby bez jejího výslovného souhlasu a poučení, nese za dané odpovědnost.

Poskytovatel je oprávněn archivovat veškeré dokumenty týkající se poskytnutí souhlasů, popř. nesouhlasů se zpracováním osobních údajů, jakož i jím uvedených osob. S archivací dotčených dokumentů tímto vyslovuje uživatel svůj souhlas.

Poskytovatel je v rámci aktualizace souhlasů oprávněn kdykoli požadovat aktualizaci souhlasů se zprávou a nakládáním osobních údajů jak uživatele, tak třetí osobu uživatelem uvedenou.

Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.

Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

V případě, že by se uživatel domníval, že poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat poskytovatele o vysvětlení a o odstranění vzniklého stavu.

Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí.

Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu uživatele, a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu uživatele, jakož i s odesíláním souborů cookies. Uvedený souhlas je uživatel oprávněn kdykoli bez uvedení důvodů písemně odvolat.

V případě, že smlouvy nebo ze zákona vyplývá povinnost jedné smluvní strany oznámit nebo sdělit určitou skutečnost druhé smluvní straně, pak je toto oznámení či sdělení možné provést též telefonicky, faxem nebo elektronicky datovou zprávou.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

Zneužití obsahu Serveru Uživatelem automaticky vytváří nárok Poskytovatele na náhradu škody, která byla způsobena tímto jednáním Uživatele. Uživatel nemá oprávnění dále zveřejňovat či kopírovat obsah Serveru jakoukoli formou.

Provozovatelem (poskytovatelem) online portálu - internetového serveru www.rarki.cz (dále jen „Server“), dostupného na webové adrese **Chyba! Odkaz není platný.** (dále jen „Služba“), je společnost BROKME MEDIA LIMITED se sídlem Enterprise House 2 Pass Street, Oldham, Manchester, United Kingdom, OL9 6HZ

V případě porušení jakéhokoli bodu těchto obchodních podmínek si Poskytovatel vyhrazuje právo odstoupit od Podmínek a přestat Uživateli okamžitě poskytovat objednané služby bez náhrady.

Po registraci a získání přístupu ke Službě nezíská Uživatel nárok na žádná autorská práva, ochranné známky, ani jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele.

Veškerý obsah Serveru a forma tento obsah zachycující (grafický vzhled a úprava serveru) a jejich příslušné části jsou autorským dílem, a dle příslušných autorskoprávních předpisů a jejich každé jednotlivé užití bez souhlasu autora nebo nabyvatele licence je porušením autorských práv a může být důvodem občanskoprávní a trestní odpovědnosti.

Obchodní podmínky jsou platné od 1. 12. 2021

Děkujeme Vám za čas, který jste strávili přečtením obchodních podmínek. Jednorázovou objednávkou či zřízením uživatelského účtu souhlasíte s výše uvedenými obchodními podmínkami a potvrzujete, že jste ji je řádně přečetl/a.